

C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

CARTA DEI SERVIZI

CPSS – Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari s.r.l.

Via Ipogeo, 30 Catania

Tel. 095431298 – 095.430288

info@cpss.it

www.cpss.com

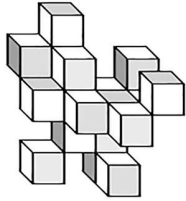
ANNO 2025



Punto di accesso:

Catania - Via Ipogeo, 30

Catania - Corso Italia, 171

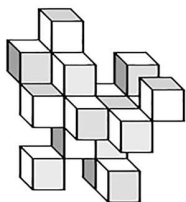


C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

INDICE

LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 3
PRESENTAZIONE	pag.,4
Al servizio della tua salute	pag. 5
MISSION E POLITICA DELLE QUALITÀ	pag. 6
Sicurezza e professionalità	Pag. 7
PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA	pag. 8
TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI QUALITÀ	pag. 9
Rilevazione della soddisfazione dei cittadini utenti	pag. 9
Reclami	pag. 9
Comitato per la gestione del rischio clinico	pag. 9
Prevenzione delle infezioni	pag. 10
Organismo di vigilanza di cui al D.lgs. 231/2001	pag. 10
Standard di qualità	pag.10
Orari di apertura	pag.11
Invio campioni	pag.11
Referti	pag.11
GARANZIA DI CONFORMITÀ ALLE SPECIFICHE	pag.12
Corretta identificazione	pag.12
Conformità del prelievo	pag.12
Conformità analitica	pag.12
Conformità del servizio	pag.12
PUNTO DI ACCESSO DI VIA IPOGEO, 30 – CATANIA	pag.13
PUNTO DI ACCESSO DI CORSO ITALIA, 171 – CATANIA	pag.16
ACCETTAZIONE UTENTI PUNTO DI ACCESSO	pag.19
PRIVACY E TRATTAMENTO DATI SENSIBILI	pag.19
PROTOCOLLO GRAVIDANZA	pag.20
MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI D ESAMINARE	pag.20
ALLEGATI	pag.21
Modulo Reclamo	
Questionario soddisfazione Utenti	
Elenco esami	



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

LA CARTA DEI SERVIZI

Gentile Utente,

abbiamo il piacere di presentarLe la nostra "Carta dei Servizi".

Questo strumento, grazie anche alla Sua gentile e preziosa partecipazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Obiettivo della nostra attività quotidiana è offrirLe una qualificata assistenza attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di coloro che, a vario titolo operano all'interno della nostra struttura.

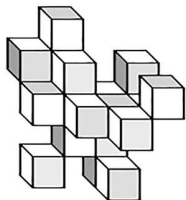
La Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti per consultazione presso le sale d'attesa dei Punti prelievo ed è consultabile anche sul sito internet: www.cpss.it o scannerizzando il codice QR



Nel ringraziarLa per la fattiva collaborazione, consideri il nostro personale a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella Carta dei Servizi.

*Laboratorio CPSS
Il Direttore Tecnico*

Dott.ssa Grazia Scibilia



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

PRESENTAZIONE

Il **CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI** è un laboratorio generale di base con settori specializzati di Microbiologia, Biologia Molecolare e Genetica ed Ematologia.

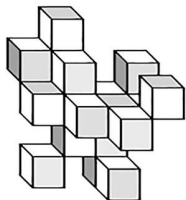
Nasce nel 2011 a Catania quale risposta al “Piano Regionale di riorganizzazione della rete delle strutture private accreditate di diagnostica di laboratorio”, di cui al D.A. del 16.09.2009 e al D.A. 2674 del 18.11.2009. In tal senso l’aggregazione ha visto confluire due distinte realtà, già presenti sul territorio, costituite da:

- Laboratorio Polidiagnostico NPD srl: è fra i più antichi laboratori della città. La struttura nasce nel 1968 in viale Regina Margherita come Laboratorio generale di base e viene trasferito nel 1973 nella sede attuale di via Ipogeo n° 30 – Catania. Il laboratorio, rinnovato a seguito di riorganizzazione societaria, è stato autorizzato con provvedimento IV 10538 dell’11.07.2000 ed accreditato in via definitiva nel 2007, con aggiunta del settore specialistico di Microbiologia, come risulta dal D.A. del 30.09.2007.
- Laboratorio Analisi NPA srl: era denominato *Laboratorio Pantò*, dal nome della titolare, ed è operante dal 1977; rinnovato a seguito di riorganizzazione societaria, nell’agosto del 1999 si è trasformato in *NPA s.r.l.*, come Laboratorio generale di base, autorizzato con provvedimento n° 2898/5 del 13.03.2001. Nell’ottobre del 2002 ha attivato il settore specializzato di Biologia Molecolare e Genetica, autorizzato con provvedimento n° 1814 del 14.10.2002. E’ stato accreditato in via definitiva nel 2007, come risulta dal D.A. del 30.11.2007. Alla fine del 2010 ha, inoltre, acquisito il *Laboratorio di Genetica della Dott.ssa Alessandra Viola e C. snc*, già autorizzato come Laboratorio monospecialistico di genetica con provvedimento n° 17152 del 7.12.1998, accreditato in via definitiva nel 2007 come risulta dal D.A. del 30.11.2007 e operante sul territorio da circa 12 anni.

Il *Legale Rappresentante* del **CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI** è la Dott.ssa L. De Gregorio; il *Direttore Sanitario* è la Dott.ssa G. Scibilia.

Il **CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI** ha ottenuto, in data 29.07.2011, l’autorizzazione a gestire e tenere in esercizio una struttura di medicina di laboratorio di base (rif. Aut. Prot. 82629/DP – ASP CT) con settori specialistici di Microbiologia e Biologia Molecolare e Genetica. L’autorizzazione è stata integrata con l’aggiunta del Settore di Ematologia in data 29.11.2012 (aut. prot. 123513/DP) ed aggiornata a seguito dello spostamento del laboratorio centralizzato in data 31.12.2015 (rif. Aut. Prot. 131161/DP).

Il personale sanitario e tecnico afferente alla struttura è in possesso di qualifiche professionali riconosciute a livello regionale e nazionale ed è continuamente sottoposto a corsi di perfezionamento per il miglioramento delle proprie conoscenze, nonché ad aggiornamenti



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

professionali ECM (Educazione Continua in Medicina) che necessitano per la costante evoluzione delle tecniche e delle metodologie applicate.

Il Laboratorio CPSS ha 2 punti di accesso:

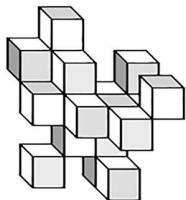
- Via Ipogeo, 30 - Catania
- Corso Italia, 171 - Catania

Il prelievo verrà eseguito presso le sedi dei Punti prelievo autorizzati e convenzionati, mentre le indagini diagnostiche verranno eseguite presso il laboratorio centralizzato sito in piazza Vincenzo Lanza 18 – Catania.

Il punto Prelievo di corso Italia, provvederà a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvedere al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Al servizio della tua salute

Il laboratorio CPSS è accreditato presso il Sistema Sanitario Regionale Siciliano. Per questa ragione, ogni esame può essere eseguito in convenzione o privatamente, in quest'ultimo caso senza la necessità della prescrizione medica e secondo le tariffe prefissate dal centro. Il personale specializzato dell'attività è a completa disposizione dell'utenza per fornire tutti i chiarimenti e le informazioni richieste. L'azienda svolge analisi nei settori di chimica clinica, ematologia, citogenetica e biologia molecolare, immunologia, allergologia, intolleranze alimentari, markers tumorali e microbiologia.



MISSION E POLITICA DELLA QUALITÀ

Scopo di CPSS s.r.l. è quello di erogare servizi e prestazioni di diagnosi in regime ambulatoriale, e di promuovere la ricerca e la didattica. I suoi fini istituzionali sono:

A) *Nel campo dell'assistenza sanitaria*

- facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, riducendo al minimo i tempi di attesa e semplificando le procedure;
- ricercare ed attuare il massimo della sicurezza e dell'efficienza nell'esecuzione delle procedure diagnostiche e nell'assistenza dei pazienti;
- garantire il più alto livello possibile di qualità, tenendo conto dello stato di malattia del paziente, in condizioni materiali della massima confortevolezza ed assicurando una situazione relazionale quanto più prossima alle esigenze di umanizzazione e personalizzazione della pratica sanitaria;
- garantire la disponibilità di tutti i mezzi giudicati necessari per la diagnosi da parte dell'équipe;
- informare compiutamente e correttamente il cittadino sui risultati, mettendolo in condizioni di decidere consapevolmente.

B) *Nel campo della ricerca scientifica*

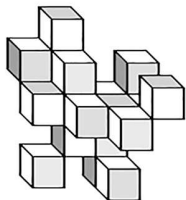
- promuovere la ricerca in ambito organizzativo-gestionale in sanità favorendo l'incontro e l'integrazione di competenze sanitarie economiche ed organizzative.

C) *Nel campo della didattica*

- Assicurare l'aggiornamento continuo del personale anche allo scopo di coniugare la cultura scientifica e assistenziale con la cultura organizzativa e gestionale.
- Offrire opportunità di formazione, aggiornamento ed educazione alla salute alla comunità e in particolare ai medici di base, ai volontari, ai pazienti e al pubblico.

Predisporre un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori. Migliorare costantemente la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione degli utenti. Garantire nei punti di accesso la possibilità ad ogni cittadino utente di scegliere liberamente, al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, il luogo di cura; nel rispetto di tali principi fondamentali CPSS s.r.l. si è impegnato e si impegna costantemente per assicurare l'accesso ai servizi nel tempo più breve possibile, qualunque sia l'appartenenza sociale, razziale, ideologica, politica, economica e di età del cittadino utente, in ossequio ai principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

Il punto cardine della strategia aziendale per la qualità è l'attenzione alle necessità ed esigenze dei cittadini, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto per assicurare la migliore qualità ai



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

propri assistiti. Tale attenzione trova i suoi punti di riferimento nei principi della politica sanitaria definiti dalla Regione Siciliana e riportati nei suoi documenti programmatici:

- umanizzazione
- universalità
- accessibilità
- accuratezza
- appropriatezza e pertinenza
- efficacia
- efficienza

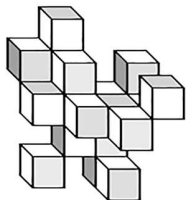
In armonia con tali principi CPSS s.r.l. intende proseguire sulla strada del miglioramento continuo dedicando la massima attenzione alla professionalità del personale ed all'efficienza delle strutture sanitarie. Il costante monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi consente di disporre di dati utili ai fini del miglioramento dell'efficacia dei servizi, della ottimizzazione dei costi, della massimizzazione dei livelli di soddisfazione da parte dei cittadini utenti.

Sicurezza e professionalità

Le attività del personale altamente specializzato del laboratorio garantiscono sempre massima sicurezza nella gestione dei dati del paziente, tracciabilità dei processi e controllo costante della qualità delle analisi. Il centro dispone di apparecchiature moderne e all'avanguardia, in grado di soddisfare pienamente e in maniera completamente affidabile qualsiasi richiesta e necessità dell'utenza. Tutte le apparecchiature sono un perfetto connubio tra robotica e informatica e garantiscono sempre elevate prestazioni d'uso.

Soddisfare nell'arco delle 24 ore, per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.

Il CPSS s.r.l. ha ottenuto nel 2011 la certificazione secondo le norme ISO 9001:2008, Nel 2017 si è effettuata la transizione alla nuova norma ISO 9001: 2015.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA

Diritto di libera scelta

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta sancito dalla legge e rivolgersi direttamente ai nostri punti di accesso.

Efficienza ed efficacia

Il personale del CPSS s.r.l. è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Informazioni sulla qualità tecnica

L'accuratezza e la precisione degli esami viene controllata con sieri e sangue di controllo forniti da ditte specializzate. Inoltre, il CPSS s.r.l. partecipa ai programmi di **Verifica Esterne di Qualità (VEQ)** del CRQ (Centro Regionale per la Qualità), dell'Istituto Superiore di Sanità e dell'Instand.

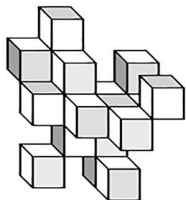
Particolare attenzione viene dedicata all'introduzione di nuove tecnologie, con l'acquisizione costante di strumentazione automatica di recente produzione tale da poter consentire la consegna di risultati sempre accurati in minor tempo.

Igiene

I locali e le attrezzature sono disinfettati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni al personale. Locali e servizi igienici sono mantenuti costantemente in ottime condizioni di pulizia. Lo smaltimento dei rifiuti speciali avviene tramite apposite ditte specializzate.

Sicurezza

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al T.U. 81/08.



TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI QUALITÀ

Fa parte della ragion d'essere dell'ambulatorialità privata fornire il miglior servizio sanitario in un clima di umanizzazione, orientato alla soddisfazione delle attese manifeste ed implicite dei cittadini utenti, essendo l'ambulatorialità privata basata sull'alternativa e la libera scelta.

Il CPSS s.r.l. è impegnato a fornire ai cittadini utenti:

- una informazione obiettiva ed imparziale sulle prestazioni sanitarie disponibili;
- una informazione adeguata, chiara e comprensibile sul referto, nel rigoroso rispetto della riservatezza nei confronti dei terzi;
- una informazione che consenta al cittadino utente di esprimere un consenso realmente informato, prima di essere sottoposto agli esami di laboratorio, riferito anche ai possibili rischi o disagi conseguenti. Quando il paziente è di minore età o incapace di determinarsi, il consenso informato viene richiesto a chi esercita la potestà tutoria.

Il CPSS s.r.l. mette a disposizione del Personale operante tutti i mezzi necessari per la migliore accoglienza ed ospitalità.

Rilevazione della soddisfazione dei cittadini utenti

Il CPSS s.r.l. rileva periodicamente il grado di soddisfazione ed i motivi della eventuale insoddisfazione dei cittadini utenti che hanno utilizzato i suoi servizi mediante la distribuzione di un questionario; il questionario è disponibile presso i punti di accesso.

I risultati della rilevazione sono sintetizzati a cura del Responsabile Qualità in un report annuale che viene inviato alla Direzione.

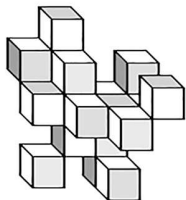
Le risultanze dei questionari costituiscono un importante punto di riferimento per il miglioramento continuo dei servizi sanitari e complementari.

Reclami

Il personale amministrativo e sanitario è sempre presente durante l'orario di apertura della struttura per informazioni, chiarimenti o reclami inerenti alle prestazioni. In caso voglia chiarimenti, il cittadino utente può rivolgersi presso il punto d'accesso di Via Ipogeo direttamente alla Dott.ssa Grazia Scibilia, direttore tecnico della struttura, . Presso il punto di accesso di corso Italia è sempre a disposizione per reclami, lamentele o eventuali chiarimenti la Responsabile del Punto di Accesso, Dott.ssa Marianna Mirabile.

Comitato per la gestione del rischio clinico

La Regione Siciliana ha avviato una metodologia per la gestione del rischio clinico nelle strutture sanitarie della regione (nota assessoriale DIRS/CCR/002 DEL 11/03/2008). Il CPSS s.r.l. ha nominato un Risk Manager che partecipa al programma di autovalutazione del livello del rischio, attraverso la rilevazione del grado di aderenza della struttura sanitaria ad una serie di standard riguardanti



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

aspetti della sicurezza del paziente quali l'erogazione di procedure a rischio ed il monitoraggio post-procedura. Lo scopo è di ridurre il rischio per i pazienti e gli operatori e promuovere una cultura della sicurezza e soprattutto dell'imparare dagli errori, condizione imprescindibile per un sistema sanitario più sicuro.

Prevenzione delle infezioni

Al fine di prevenire le infezioni a danno di pazienti ed operatori, il CPSS s.r.l. provvede:

- alla distribuzione continua dei DPI necessari per il personale,
- all'affissione di cartellonistica per i cittadini utenti (es. igiene lavaggio mani)
- alla corretta gestione dei presidi;
- alla corretta gestione dei rifiuti;
- ad indicare ai cittadini utenti i corretti comportamenti da attuare presso i punti di accesso del CPSS s.r.l. dove affluisce l'utenza.
- ad effettuare quotidiane pulizie di ambienti ed apparecchiature.

Organismo di vigilanza di cui al D. lgs. 231/2001

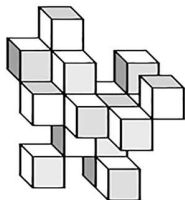
In ottemperanza alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001, il CPSS s.r.l., ha istituito un "Organismo di vigilanza" al quale è affidato il compito di:

- vigilare sulla effettiva applicazione del Modello organizzativo e gestionale;
- valutare, anche tramite la segnalazione di eventuali criticità ad opera di soggetti apicali o sottoposti, l'adeguatezza del Modello, ossia l'idoneità dello stesso, in relazione alla tipologia di attività e alle caratteristiche dell'impresa, a ridurre i rischi che vengano commesse le diverse tipologie di reati contemplate nel decreto;
- promuovere l'attività di aggiornamento del modello, da effettuarsi obbligatoriamente in caso di modifiche organizzative e di eventuali novità legislative.

Standard di qualità

Il CPSS s.r.l., per l'applicazione del sistema qualità, è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- i controlli interni utilizzati rientrano per tutti i parametri nel range indicato dal fornitore, utilizzando standard di riferimento riconosciuti a livello internazionale;
- verifica delle temperature di conservazione dei prodotti attraverso strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- i referti, per la routine, sono pronti per la consegna nel pomeriggio (solo in urgenza) altrimenti l'indomani e, per gli esami specialistici, da 3 a 15 giorni dal prelievo; esami di particolare specializzazione tecnica possono superare tale tempistica, secondo quanto riportato nel tagliando di accettazione consegnato al momento del prelievo



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

- verifica esterna di qualità VEQ con il CRQ Regione Sicilia con risultati accettabili > del 80%;
- tempi di attesa accettazione non sono mai >di 15 minuti (<5 minuti con esame prenotato sul nostro sito).
- tempi di attesa per il prelievo non sono mai >di 15 minuti (<5 minuti con esame prenotato sul nostro sito).
- Soddisfazione dei cittadini utenti maggiore del 90%.

Nel caso l'utenza dovesse riscontrare uno scostamento rispetto agli standard pubblicati può rivolgersi all'ufficio URP del centro e ad eventuali organi di competenza Tribunale del malato ASP di riferimento ecc.

Orari di apertura

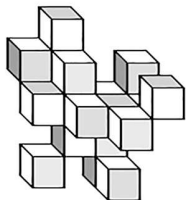
Il laboratorio CPSS s.r.l. è aperto sei giorni a settimana esclusi i festivi dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **18.00** nella giornata di sabato dalle ore **08.00** alle ore **12.00**.

Invio campioni

L'invio dei campioni biologici avviene attraverso utilizzo del materiale necessario esclusivamente a tale scopo (provette, tappi, crioplast, borsette termiche). Il punto Prelievo di corso Italia, provvede a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e provvede al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94 UNI EN ISO 15189:2024).

Referti

Il laboratorio CPSS s.r.l. provvede ad analizzare i campioni dopo la verifica dell'idoneità degli stessi, per quantità, conformità, conservazione e identificazione. I risultati non appena validati sono immediatamente disponibili presso i punti prelievo secondo i tempi indicati nella Carta dei Servizi, attraverso il programma di gestione. Non è prevista la comunicazione dei dati telefonicamente.



GARANZIA DI CONFORMITÀ ALLE SPECIFICHE

Corretta identificazione del paziente e del prelievo.

Per evitare errori di omonimia nell'esecuzione degli esami i campioni devono pervenire tutti correttamente identificati con etichetta autoadesiva contenente: il codice a barre cognome e nome dell'utente, numero progressivo di accettazione, data di accettazione e codice dei tipi di esami da eseguire.

Conformità del prelievo

Il prelievo ematico viene controllato all'arrivo nel laboratorio al fine di garantire la sicurezza del dato analitico. Eventuali campioni non conformi non vengono accettati o accettati con riserva e ne viene data immediata comunicazione al punto di accesso da cui il campione è stato inviato, affinché lo stesso possa informare il paziente interessato.

Conformità analitica

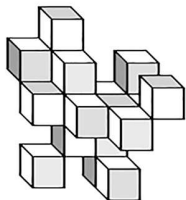
Le procedure analitiche vengono praticate riducendo al minimo il rischio di scambio dei campioni.

Conformità del servizio

Fermo restando che la codifica delle provette riduce notevolmente il rischio di scambio di campioni, una particolare attenzione viene rivolta all'errore accidentale presente in quelle metodiche non automatizzate. Viene sempre effettuato un controllo sull'archivio storico per evitare incongruenze relative a specifiche patologie.

Qualora dovesse verificarsi un'incongruenza, il campione viene riprocessato.

Inoltre, essendo gli strumenti di chimica e clinica, immunochimica, elettroforesi, urine ed ematologia interfacciati, questo consente l'invio automatico dei dati dallo strumento analizzatore al database e viceversa con l'automatica refertazione. Si riduce così la possibilità di errori di trascrizioni o eventuali manipolazioni da parte di personale non autorizzato.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

PUNTO DI ACCESSO DI VIA IPOGEO, 30 - CATANIA

Il punto di accesso ha sede in Via Ipogeo, 30 – CATANIA. Tel. 095431298/430288

È garantito ai cittadini utenti un accesso confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose. Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- presenza di personale, per gli utenti stranieri, che garantisca una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sul CPSS s.r.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitaria

Attenzione ai bambini

Il punto di accesso con sede in Via Ipogeo, 30, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i piccoli pazienti. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

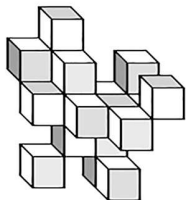
In centro a Catania

Il punto di accesso di via Ipogeo, 30 si trova in centro a Catania per consentire un migliore accesso all'utenza sia a piedi che in macchina e, consente, la possibilità di sostare nelle vicinanze. L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per L'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami di genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni è possibile contattare lo staff e visitare l'apposita sezione del sito.

Il direttore Tecnico è la Dott.ssa Grazia Scibilia, sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

Modalità di accesso alle prestazioni

Il CPSS s.r.l. è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza. Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono avvenire attraverso il sistema assicurativo, con le assicurazioni sanitarie convenzionate oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente.

Per richiedere un preventivo si può contattare il CUP o inviare una mail a info@cpss.it.

Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio.

Orari di apertura e servizi

Il Punto di Accesso è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.15** alle ore **12.30** e dalle ore **15:00** alle ore **18:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **11.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.15** alle ore **11.00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00**.

Il CPSS s.r.l. effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il Punto di Accesso, previa prenotazione telefonica o diretta.

Il Punto di Accesso ha anche attivato un servizio di prelievi su appuntamento; i cittadini utenti possono prenotare data ed ora del prelievo sul sito cpss.it.

Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione. Il referti possono essere ritirati presso il punto di accesso dal lunedì al venerdì dalle ore **10.30** alle ore **12.30** e dalle ore **15:00** alle ore **18:00** il sabato dalle ore **09.00** alle ore **11.00**.

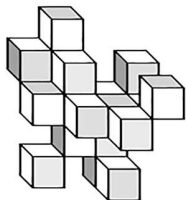
A richiesta, i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria o raccomandata.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy il referto, può essere ritirato esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile, su richiesta ed espresso consenso del paziente, ricevere il referto on-line utilizzando l'apposita procedura di accesso al portale che permette di scaricarlo tramite apposite credenziali.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

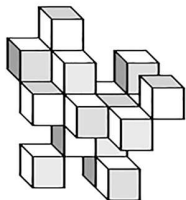
I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

PUNTO DI ACCESSO DI CORSO ITALIA, 171 – CATANIA

Il punto di accesso ha sede in Corso Italia, 171 – Catania - Tel. 095374140. È garantito ai cittadini utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.

Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- presenza di personale, per gli utenti stranieri, che garantisce una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sul CPSS s.r.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitaria.

Attenzione ai bambini

Il punto prelievi di corso Italia presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

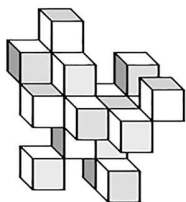
In centro a Catania

Il laboratorio è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale medico esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per L'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami di genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni è possibile contattare lo staff, e/o visitare l'apposita sezione del sito.

La responsabile del punto di accesso è la Dottoressa Marianna Mirabile sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.



Modalità di accesso alle prestazioni

Il punto di accesso è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale e per cui, l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza.

Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono anche avvenire attraverso il sistema assicurativo con le assicurazioni sanitarie convenzionate con il CPSS, oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente.

Per richiedere un preventivo si può contattare il CUP o inviare una mail info@cpss.it.

Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio.

Orari di apertura e servizi

Il punto di accesso è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **11.30**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **10.30**.

Il punto di accesso effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta.

Il Punto di Accesso ha anche attivato un servizio di prelievi su appuntamento; in questo caso i cittadini utenti possono prenotare data ed ora del prelievo sul sito cpss.it.

Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

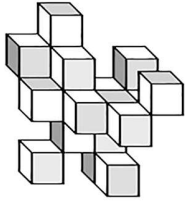
Il ritiro dei referti è possibile dal lunedì al venerdì dalle ore **08.30** alle ore **11.30**. Il sabato i cittadini utenti possono ritirare il referto presso il punto di accesso di via Ipogeo, 30 dalle ore **9.00** alle **11.00**. Su richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria o raccomandata.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy il referto, può essere ritirato esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile, su richiesta ed espresso consenso del paziente, ricevere il referto on-line utilizzando l'apposita procedura di accesso al portale che permette di scaricarlo tramite apposite credenziali.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

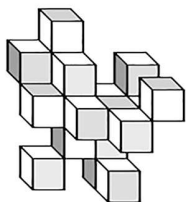
I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.



ACCETTAZIONE UTENTI PUNTO DI ACCESSO

All'arrivo in laboratorio il cliente, presso il punto di accesso di via Ipogeo, ritira il numero dall'elimina-code in maniera tale da acquisire il proprio turno. Invece, presso il punto di accesso di corso Italia l'accettazione avverrà in ordine di arrivo

In caso di particolari esigenze di riservatezza richieste da parte del cliente, saranno intraprese le opportune procedure.

I turni sono gestiti dall'operatore di segreteria e sono evidenziati, nel punto di accesso di via Ipogeo, da un display presente in sala d'attesa.

Al termine della registrazione dei dati la segreteria rilascia all'utente il tagliando di accettazione che riporta i seguenti dati:

1. un numero progressivo di accettazione mensile attraverso il quale il cliente sarà identificato nelle successive fasi di lavorazione;
2. certifica che il cliente si è presentato presso la struttura per sottoporsi ad accertamenti diagnostici, indicando la data dell'accettazione e gli esami richiesti;
3. evidenzia la situazione contabile;
4. informa il cliente sulla data di consegna del referto e gli orari entro i quali è possibile il ritiro degli esiti;
5. consente il ritiro del referto alla persona interessata o/a persona espressamente delegata, previa presentazione della stessa.

Il cliente si può presentare ora in sala prelievi per eseguire il prelievo. Anche il turno della sala prelievi è gestito, presso il punto di accesso di via Ipogeo, da numerazione.

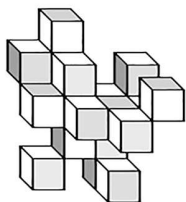
PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il cliente utente deve presentare idonea impegnativa dal medico curante completa in tutte le sue parti contenente l'anagrafica, gli esami da effettuare (max 8 per ricetta) e le eventuali esenzioni.

Per effettuare analisi in **modalità solvente** è sufficiente comunicare (verbalmente o tramite indicazione scritta su carta intestata del medico richiedente) l'elenco degli esami richiesti

Al momento dell'accettazione il cliente utente viene informato, ai sensi del GDPR 679/2016, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e gli viene richiesto di sottoscrivere le necessarie autorizzazioni (privacy, consenso ROL, HIV, genetica). Si accerta dell'identità del cliente utente chiedendo in visione un documento d'identità e gli comunica l'importo totale; se accetta, inserisce nel software di gestione i dati dell'Utente.

Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy e sulle norme che riguardano l'esenzione.



PROTOCOLLO DI GRAVIDANZA SECONDO L'ALLEGATO 10A DEL DPCM DEL 12 GENNAIO 2017

Presso i punti prelievo è possibile eseguire le indagini diagnostiche specifiche della settimana di gestazione, gratuitamente presentando la richiesta del SSR.

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE

Prelievo del sangue

Presentarsi al laboratorio durante l'orario dei prelievi a digiuno dalle ore 20-21 del giorno prima. È permessa la sola assunzione di acqua. Non è necessaria la sospensione di farmaci. È comunque utile informare il personale dell'eventuale assunzione di farmaci prima del prelievo.

Curva glicemica da carico

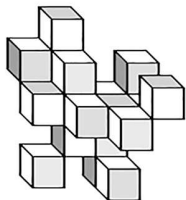
Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8.00 per essere sottoposto, dopo aver firmato il consenso informato, ad un primo prelievo di sangue. Successivamente, dopo aver assunto una precisa quantità di glucosio, saranno effettuati un numero di prelievi indicati dal medico curante.

Curva glicemica oraria

Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8.00 per essere sottoposto ad un primo prelievo di sangue; successivamente saranno effettuati nell'arco della giornata un numero di prelievi stabiliti dal medico prescrittore.

Esame urine completo ed urinocoltura (a domicilio o presso il laboratorio)

- Per la raccolta delle urine, utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori sterili reperibili in farmacia o presso il laboratorio; solo per l'esame urine completo non è necessario che il contenitore sia sterile;
- prima della raccolta, lavarsi con cura le mani ed i genitali esterni;
- aprire il contenitore facendo attenzione a non toccare la superficie interna del contenitore e del coperchio;
- eliminare il primo getto di urine, raccogliere le urine successive direttamente nel contenitore sterile e riempirlo circa metà; chiudere il contenitore e conservare in frigo (4° C) sino all'invio dello stesso al laboratorio che deve avvenire al più presto possibile;
- non raccogliere le urine della notte
- il giorno precedente ed il giorno della raccolta bisogna evitare: caffè, the, cioccolata, agrumi, banane, formaggi fermentati, birra, vino. Inoltre, per circa 15 giorni antecedenti la raccolta non si devono assumere farmaci ipertensivi (del tipo alfa-bloccanti e beta-bloccanti), diuretici (in dosi tali da indurre deplezione salina), farmaci contenenti vasocostrittori, efedrina, tetracicline, farmaci contro il raffreddore, spray nasali, farmaci anti-ipotesivanti a contenuto catecolaminico, alfa-metil DOPA.



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

Urine delle 24 ore (a domicilio)

- per la raccolta delle urine delle 24 ore, utilizzare gli appositi contenitori reperibili in farmacia o semplici bottiglie di plastica
- al mattino, non raccogliere l'urina della prima minzione. Iniziare la raccolta delle urine dalla minzione successiva alla prima, fino al mattino seguente (fine raccolta). Nel corso della raccolta evitare di esporre il contenitore alla luce diretta ed a temperature elevate
- il campione va consegnato entro 2 ore al laboratorio
- durante le 24 ore precedenti la raccolta e durante la giornata stessa bisogna evitare o ridurre il collagene nella dieta. Per far ciò occorre evitare: carne, prodotti della carne, estratti di carne, pesce, brodi, concentrati di brodi, gelati, pollame, zucchero candito. Sono consentiti: uova, latte, yogurt, burro, fagioli, piselli, brodi vegetali.

Raccolta per esami feci (a domicilio o presso il laboratorio)

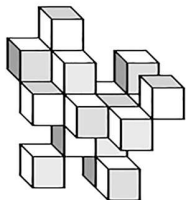
- per la raccolta delle feci utilizzare esclusivamente l'apposito contenitore reperibile in farmacia
- togliere il tappo dal flaconcino di raccolta ed immergere l'asticella collegata al tappo in vari punti del materiale fecale. L'aliquota del materiale necessario deve essere ottenuta immergendo l'apposita asticella nelle feci più volte
- fare attenzione che la quantità di feci rimasta adesa all'asticella non sia eccessiva
- riavvitare il tappo ed agitare il flaconcino energicamente
- inviare al laboratorio (nel frattempo conservare in luogo fresco)
- l'eventuale emoglobina umana presente nel materiale fecale non viene degradata ed il campione conservato in frigo può essere inviato al laboratorio anche in tempi successivi al prelievo del materiale (fino a tre giorni)
- non è necessaria l'esclusione di alcun alimento dalla dieta
- non è necessario seguire una dieta priva di carne.

Coprocoltura: segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Sangue occulto: per la ricerca di sangue occulto nelle feci il test è eseguito con metodo immunologico, pertanto non è richiesta alcuna dieta specifica poiché le perossidasi vegetali, la mioglobina e le emoglobine animali non umane, sono testate con un metodo diverso; tuttavia prima di raccogliere il campione è essenziale escludere eventuali sanguinamenti delle gengive e del cavo orale

Cerotto anale di Graham per ossiuri (Scotch test) (a domicilio)

- non lavare nè applicare talco e creme nella zona anale a partire dalla sera precedente il prelievo;
- la mattina prima del prelievo non defecare;
Se si è impossibilitati a far eseguire il prelievo in laboratorio, procedere come segue:
- far aderire il cerotto nella regione anale per un minuto;



C.P.S.S. CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI s.r.l.

ANALISI CLINICHE - BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA - MICROBIOLOGIA - EMATOLOGIA
Cod. Reg. n. 444800 - Decreto di Accreditamento n. 1473/2019 - Ultima Aut. n. 131161/DP del 31.12.15 - CRQ0188

- staccare il cerotto e farlo aderire su un vetrino portaoggetti;
- recapitare al più presto in laboratorio

Esame liquido seminale (a domicilio o presso il laboratorio)

- utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori sterili reperibili in farmacia o presso il laboratorio
- prima della raccolta, lavarsi con cura le mani ed i genitali esterni
- ottenere il liquido seminale mediante ipsazione, immettendo lo stesso nel contenitore appena aperto, facendo attenzione a non toccare la superficie interna dello stesso e del coperchio, richiudendolo immediatamente
- conservare il campione in luogo fresco sino all'invio dello stesso al laboratorio, che deve avvenire il prima possibile
- bisogna non aver assunto antibiotici da almeno 8 giorni precedenti la raccolta

Cortisolo Salivare (a domicilio)

La raccolta della saliva va eseguita seguendo la procedura consultabile sul sito cpss.it o richiedendola presso la segreteria al momento della consegna delle specifiche provette.

Breath Test (Lattosio o Lattulosio) (presso il laboratorio)

L'esame va eseguito presso il laboratorio dopo aver eseguito una corretta procedura pre-esame all'esame. Tale procedura si può consultare sul sito cpss.it o può essere richiesta presso la segreteria.

Tampone vaginale

In caso non venisse eseguito presso il punto prelievi di Via Ipogeo, il tampone va consegnato entro 2 ore al laboratorio se a temperatura ambiente.

Per alcuni esami più specialistici è possibile consultare le rispettive linee guida nella pagina dedicata sul sito cpss.it.

ALLEGATI

Modulo Reclamo

Questionario sulla soddisfazione dei Cittadini Utenti

Elenco esami