

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web di **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) desideriamo fornire, in qualità di titolari del trattamento, opportuna informativa circa le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con i servizi web forniti da **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl**, e accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi: <https://www.epss.it/> e <https://www.centropolidiagnostico.it/>.

L'informativa non riguarda altri siti, pagine o servizi online, raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne ad esso.

Specifiche informative di sintesi, saranno progressivamente riportate o, consultabili nelle pagine del sito riservate a particolari servizi richiesti dall'utente.

Titolare del trattamento è **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** con sede legale in Catania, Via Ipogeo, 30.

Responsabile della Protezione Dati (DPO) è **SicilPrivacy srls** con sede legale in Acireale (CT), Via Rosario Currò, 26 – email rpdc@cpss.it

Tipi di dati trattati

I dati trattati possono essere di due tipi:

- a) **Dati di Navigazione** la cui acquisizione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, il tipo di browser e alcune informazioni sulle caratteristiche del device (pc, tablet o smartphone) utilizzato per la navigazione, nonché dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari.

Tali dati, utili per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

- b) **Dati comunicati dall'Utente** che ha la facoltà di fornire in via esplicita e volontaria.

In questa categoria di dati, rientrano:

- Dati anagrafici (quali nome, cognome, data di nascita, età, ecc.)
- Dati di contatto (e-mail, indirizzo, numero di telefono)
- Dati di fatturazione e bancari utili per la gestione del rapporto commerciale.

Finalità e Base Giuridica del trattamento:

- **Contatti:** I dati personali saranno raccolti al fine di dare risposte alle richieste che vengono inviate attraverso i form di contatto presenti sul sito.

Base Giuridica: Misure precontrattuali di cui l'interessato è parte.

- **L'Esperto Risponde:** I dati personali saranno raccolti al fine di dare risposte alle richieste che vengono inviate attraverso i form di contatto presenti sul sito.

Base Giuridica: Misure precontrattuali di cui l'interessato è parte.

- **Prenota Prelievo:** I dati personali saranno raccolti al fine di consentire al paziente di prenotare il prelievo in laboratorio scegliendo tra le date e gli orari resi disponibili da **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl**

Base Giuridica: Misure precontrattuali di cui l'interessato è parte.

- **Registrazione:** I dati personali saranno raccolti per attivare la procedura di registrazione che, mediante la creazione di un account, è volta a consentire l'utilizzo del portale di **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** in qualità di "Utente Registrato", semplificando la procedura di acquisti on line.

Base Giuridica: Misure precontrattuali di cui l'interessato è parte.

- **Acquisto di Pacchetti di Esami:** mediante questo Sito Web potrà acquistare pacchetti di Analisi di laboratorio effettuate da **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** sia in qualità di Utente Registrato (ed in tale caso non dovrà reinserire tutti i Suoi Dati Personali in occasione di ogni acquisto) sia in qualità di Utente Non Registrato (reinserendo di volta in volta tutti i dati occorrenti per perfezionare l'acquisto). Entrambi i casi comporteranno un trattamento dei Suoi Dati Personali che verranno trattati al fine di gestire gli ordini ed i pagamenti e per compiere i conseguenti adempimenti amministrativo-contabili nonché per contattarLa per eventuali comunicazioni inerenti agli acquisti stessi. Il conferimento dei dati è necessario per perfezionare l'ordine di acquisto.

Base Giuridica: L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati Personali ha natura facoltativa. Tuttavia, la loro mancata comunicazione potrebbe pregiudicare la possibilità di usufruire di alcuni servizi (ad es. per effettuare ordini ed acquisti, l'invio di newsletter, ecc).

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà di volta in volta segnalata mediante l'uso di simboli (ad es. “*”) posti al fianco dell'informazione il cui conferimento è obbligatorio per perseguire la rispettiva finalità

Modalità di trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati in conformità alle prescrizioni della vigente Normativa Privacy, con modalità e strumenti in grado di rispettare le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, sia con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati sia con modalità manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** o da terzi (nominati Responsabili del trattamento), i sistemi informatici integrati di **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** e dei predetti terzi, e/o siti web di titolarità di **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl**.

Tempi di conservazione

I Suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, sono stati individuati diversi periodi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle finalità perseguite:

- I Dati Personali da Lei forniti per effettuare la Registrazione al sito web saranno conservati per tutta la durata della Sua registrazione al portale medesimo. In caso di inattività per 24 mesi il Suo Account verrà cancellato.
- I dati di fatturazione saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione del contratto e comunque per ulteriori 10 anni ai fini dell'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.
- I dati raccolti a fini di gestione di e risposta a richieste in relazione ai servizi offerti da **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** ed i dati forniti nell'interazione con **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl** verranno conservati per il periodo strettamente necessario ad evadere le richieste e successivamente cancellati ove non intercorra alcun ulteriore contatto, salvo eventuali obblighi amministrativi.

Destinatari dei dati

Destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito raggiungibile tramite gli indirizzi <https://www.cpss.it/> e <https://www.centropolidiagnostico.it/> è **Netservice s.r.l.** con sede legale in Catania, Corso Italia n° 172, designato dal titolare del trattamento, ai sensi dell'art.28 del GDPR quale **Responsabile del trattamento.**

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari srl**, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, una copia degli stessi, e ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto di cancellazione:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dallo Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente (con l'avvertenza che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima di essa).

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d.lgs. 196/2003. Tali richieste potranno essere indirizzate a **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico**

Servizi Sanitari srl, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail privacy@cpss.it. Lei riceverà riscontro il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

- **Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali:** qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

Cookies **(Link alla Cookie Policy)**

La presente **Privacy Policy** potrà essere soggetta ad aggiornamenti periodici senza nessun obbligo di preavviso.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, è possibile contattare il Titolare, in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@cpss.it.

Data ultima revisione 31/03/2023